

GEBORGEN SCHLAFEN GmbH

Maximiliane Wiedemann

Bahnhofstr. 4

83673 Bichl

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: Juni 2022

Geltungsbereich

1.1 Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle Rechtsgeschäfte zwischen der GEBORGEN SCHLAFEN GmbH und ihren Klienten in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung.

1.2 Diese Geschäftsbedingungen gelten mit der Beauftragung jeglicher Art als vereinbart. Abweichende Bestimmungen des Klienten werden nicht anerkannt, es sei denn, ihnen wird ausdrücklich durch die GEBORGEN SCHLAFEN GmbH zugestimmt.

1.3 Alle Angebote der GEBORGEN SCHLAFEN GmbH richten sich ausschließlich an Verbraucher.

1.4 Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Leistungsangebot /Vertragsschluss

2.1 Die GEBORGEN SCHLAFEN GmbH bietet Elterncoachings und Schlafbedarfsanalysen als auch digitale Produkte an. Die genaue Bezeichnung und Auflistung des jeweiligen Leistungsumfangs erfolgt per E-Mail, auf der Website oder über sonstige genutzte Medien, wie z.B. Onlineshops.

2.2 Angebote in jeglicher Form (mündlich oder schriftlich) stellen lediglich eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots dar. Die Abgabe dieses Angebots durch den Klienten kann per E-Mail, in einem Erstgespräch oder mittels Buchung im Onlineshop erfolgen.

2.3 Erst wenn die GEBORGEN SCHLAFEN GmbH die Annahme des Angebots/der Anmeldung schriftlich oder per E-Mail bestätigt, kommt es zu einem verbindlichen Vertragsschluss. Die Buchung digitaler Produkte erfolgt mittels automatischer Bestellabwicklung über den jeweiligen Onlineshop.

2.4 Ein genereller Anspruch auf Teilnahme am Leistungsangebot ist nicht gegeben. Die GEBORGEN SCHLAFEN GmbH behält sich das Recht vor, Angebote/Anmeldungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

Preise | Zahlungsmodalitäten | Aufrechnung

3.1 Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung bzw. die im individuellen Angebot aufgeführten Preise.

3.2 Sämtliche Zahlungen sind sofort nach Rechnungserhalt ohne jeden Abzug fällig. Digitale Produkte sind mittels im Onlineshop angebotenen Zahlungsmöglichkeiten zu bezahlen.

3.3 Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Klienten nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von der GEBORGEN SCHLAFEN GmbH anerkannt sind. Der Klient kann ei

Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

3.4 Ratenzahlungen sind – sofern ausdrücklich von der GEBORGEN SCHLAFEN GmbH angeboten und vereinbart – möglich. Ratenzahlungen bedeuten lediglich einen Zahlungsaufschub bzgl. eines Teilbetrags des vollständig geschuldeten Betrages. Das Angebot zur Ratenzahlung impliziert nicht, dass Coaching-Pakete oder andere Dienstleistungen partiell gebucht werden können. Eine Teilkündigung/Teilstornierung eines Gesamtangebots ist daher nicht möglich.

Coaching-Inhalte und Unterlagen

4.1 Im Rahmen des Coachings, von digitalen Produkten oder der Schlafbedarfsanalyse stellt die GEBORGEN SCHLAFEN GmbH ihren Klienten ggf. Unterlagen (beispielsweise Videos, Checklisten, Zusammenfassungen, schriftliche Informationen zu durchschnittlichen, altersgemäßen Schlaf- und Wachzeiten, durchschnittlicher Gesamtschlafdauer nach Alter oder schriftliche Zusammenfassungen von Ergebnissen aus der gemeinsamen Arbeit) zur Verfügung. An diesen Dateien und Informationen erhält der Klient kein Eigentum. Der Klient erwirbt lediglich ein einfaches, nicht übertragbares und vor vollständiger Zahlung der geschuldeten Vergütung widerrufliches Recht zur Nutzung der angebotenen Inhalte zum eigenen privaten Gebrauch. Sofern eine anderweitige Nutzung der Inhalte und Unterlagen vom Klienten angestrebt werden, bedarf es einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung mit der GEBORGEN SCHLAFEN GmbH. Die Inhalte der Unterlagen und Dateien darf der Klient weder inhaltlich noch redaktionell ändern. Eine Weitergabe der Inhalte (Texte, Audio und/oder Videos, Aufnahmen von Livecalls in Gruppenprogrammen und ähnliches) an Dritte (einschließlich Familienangehörigen, Freunden, Bekannten, Geschäftspartnern oder ähnliches) ist unzulässig.

Ebenso unzulässig ist die entgeltliche oder unentgeltliche Weitergabe der Inhalte, deren Einstellen ins Internet oder anderen Netzmedien oder jegliche andere Art der kommerziellen Nutzung, sofern und soweit dem nicht ausdrücklich und schriftlich durch die GEBORGEN SCHLAFEN GmbH zugestimmt wurde. Eine mündliche und/oder konkludente Zustimmung ist ausgeschlossen.

4.2 Der Klient darf die zur Verfügung gestellten Informationen und Unterlagen nur sachgerecht nutzen. Er verpflichtet sich insbesondere, die Aufzeichnungen und Unterlagen nicht rechtsmissbräuchlich und nicht im Widerspruch zu diesen AGB zu nutzen.

Die GEBORGEN SCHLAFEN GmbH behält sich vor, bei Verdacht auf missbräuchliche Nutzung oder einer wesentlichen Vertragsverletzung dieser nachzugehen und entsprechende Vorkehrungen zu treffen. Dies gilt mindestens bis zu dem Zeitpunkt, an dem der Verdacht ausgeräumt werden kann. Bei schwerwiegenden Verstößen ist die GEBORGEN SCHLAFEN GmbH darüber hinaus berechtigt, das Vertragsverhältnis fristlos zu kündigen.

Der Klient hat der GEBORGEN SCHLAFEN GmbH jeglichen Schaden aufgrund von unsachgemäßer, vereinbarungswidriger Nutzung zu ersetzen.

Vereinbarte Termine, Leistungen und Absagen

5.1 Vereinbarte Coaching-Termine können bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin verschoben werden und es wird ein Ersatztermin vereinbart. Die Anfrage muss vom Klienten per E-Mail eingereicht werden. Der Ersatztermin ist innerhalb von 21 Tagen nach dem ursprünglichen Termin wahrzunehmen, sofern dies nicht aus besonders schwerwiegenden Gründen (zum Beispiel anhaltende Erkrankung oder ähnliches) nicht möglich ist.

5.2. Die Informationen zur Erstellung der Schlafbedarfsanalyse (insbesondere Protokolle über Schlafenszeiten und Angaben persönlicher Daten zur Vertragserfüllung) sind der GEBORGEN SCHLAFEN GmbH durch den Klienten innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsschluss zu übersenden, sofern dies nicht aus besonders schwerwiegenden Gründen (zum Beispiel anhaltender Erkrankung oder ähnliches) nicht möglich ist.

5.2 Die GEBORGEN SCHLAFEN GmbH behält sich vor, Termine für Privatcoachings, Live-Gruppencoachings und die Erstellung von Schlafbedarfsanalysen ohne Angabe von Gründen abzusagen oder zu verschieben. Die Teilnehmer werden darüber rechtzeitig informiert und erhalten bereits getätigte Zahlungen vollumfänglich zurück, sofern kein Ersatztermin vereinbart werden kann. Weitere Ansprüche des Klienten sind ausdrücklich ausgeschlossen.

Widerrufsrecht

Verbrauchern steht grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Nähere Informationen zum Widerrufsrecht finden Sie in der Widerrufsbelehrung, die diesem Dokument beigelegt ist.

Urheberrechte | Nutzungsrechte

6.1 Rechteinhaber der vertragsgegenständlichen Leistungen und Unterlagen ist die GEBORGEN SCHLAFEN GmbH. Alle Unterlagen sowie das von der GEBORGEN SCHLAFEN GmbH erstellte Werk sind urheberrechtlich geschützt.

Haftung

7.1. Die GEBORGEN SCHLAFEN GmbH haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt.

7.2 Die GEBORGEN SCHLAFEN GmbH haftet nur für unmittelbare Schäden bis zu einem Gesamtbetrag von 50% des Auftragswerts, maximal jedoch nur bis 2000 €. Im Übrigen ist jegliche Haftung, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

7.3 Ebenso wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit, Angemessenheit und/oder Vollständigkeit der Dienstleistung oder Inhalten übernommen, weder ausdrücklich noch stillschweigend.

7.4 Die GEBORGEN SCHLAFEN GmbH übernimmt keine Haftung für die Software von Drittanbietern.

7.2 Die GEBORGEN SCHLAFEN GmbH übernimmt keine Haftung für Produkte und Dienstleistungen externer Referenten / Berater / Kooperationspartner, die an Veranstaltungen oder sonstigen Dienstleistungen mitwirken.

7.3 Die Haftungsbeschränkungen gelten entsprechend für gesetzliche Vertreter, Beauftragte und Erfüllungsgehilfen der GEBORGEN SCHLAFEN GmbH.

Rechte und Pflichten des Klienten

8.1 Der Klient bestätigt mit dem Kauf/Buchung der Produkte, Inanspruchnahme der Beratung und/oder Teilnahme an den Workshops, dass er dies in eigener Verantwortung tut.

8.2 Der Klient ist jederzeit für seine persönliche Veränderung selbstverantwortlich und bereit, soweit es ihm

möglich ist, an sich zu arbeiten, um die gewünschte Veränderung zu erreichen. Der Klient erkennt daher zudem an, dass er während des Coachings, sowohl während der Sessions als auch in der Zeit zwischen den einzelnen Sessions, in vollem Umfang für seine körperliche und geistige Gesundheit und die seines Kindes eigenverantwortlich ist. Dem Klienten obliegt zu jedem Zeitpunkt die volle Entscheidungsfreiheit über den Verlauf und den Abbruch des Coachings bzw. über die Umsetzung der im Zusammenhang mit der Schlafbedarfsanalyse durch die GEBORGEN SCHLAFEN GmbH übersandten vorgeschlagenen Maßnahmen.

8.3 Der Klient übernimmt zu jedem Zeitpunkt die volle und alleinige Verantwortung für den Umgang mit seinem Kind. Über den Ablauf der Sitzungen oder sonstigen Maßnahmen bedarf es stets der Zustimmung durch den Klienten.

8.4. Dem Klienten ist bekannt, dass das Coaching bzw. die Inhalte von digitalen Produkten der GEBORGEN SCHLAFEN GmbH keine Behandlung beim Arzt oder Therapeuten ersetzt. Er erkennt an, dass das Aufsuchen eines Kinderarztes zur Klärung etwa von organischen Beschwerden des Kindes und zur Durchführung der U-Untersuchungen in seiner Verantwortung liegt. Jeglicher Krankheitsverdacht beim Kind muss im Vorfeld ärztlich ausgeschlossen oder behandelt worden sein. Der Klient erkennt an, dass kein Coaching mit entsprechenden Maßnahmen durchgeführt werden darf, wenn das Kind mit Erkrankungen in medizinischer Behandlung, akut erkrankt oder frisch geimpft ist. Darüber informiert der Klient die GEBORGEN SCHLAFEN GmbH entsprechend unverzüglich.

8.5 Dem Klienten sind die präventiven Maßnahmen zum Schutze vor dem plötzlichen Kindstod bekannt (Informationen hierzu unter <https://geps.de>). Er erkennt an, dass er verantwortlich für die Umsetzung entsprechender präventiver Maßnahmen ist und übernimmt zu jeder Zeit die volle Verantwortung für die Schlafumgebung und Lage des Kindes im Schlaf.

Garantie-Ausschluss

9.1 Die GEBORGEN SCHLAFEN GmbH führt keine medizinische Heilbehandlung oder medizinische Therapie, auch nicht im Sinne der Heilpraktikergesetzes durch.

9.2 Die GEBORGEN SCHLAFEN GmbH gibt kein Heil- oder Erfolgsversprechen für die erworbenen Produkte, Coaching und Workshops, weder ausdrücklich noch stillschweigend.

9.3 Beide Parteien arbeiten nach bestem Wissen und Können für den Erfolg des Klienten. Eine Garantie über das Erreichen der definierten Ziele oder des gewünschten Erfolgs kann die GEBORGEN SCHLAFEN GmbH nicht übernehmen. Für das Maß des erzielten Erfolges ist der Klient zu jeder Zeit selbst verantwortlich.

Verschwiegenheit

8.1 Die GEBORGEN SCHLAFEN GmbH (mit ihrer Geschäftsführerin und Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern) verpflichtet sich, während der Dauer des Coachings und auch nach dessen Beendigung für weitere drei (3) Monate über alle persönlichen sowie beruflichen Geheimnisse ihrer Klienten absolutes Stillschweigen zu bewahren, Informationen nicht an Dritte weiterzugeben. Gleiches gilt für die Angestellten, freien Mitarbeitern oder Subunternehmern der GEBORGEN SCHLAFEN GmbH, die entsprechende Verpflichtungserklärungen unterschreiben.

8.2 Die GEBORGEN SCHLAFEN GmbH wird keine Gespräche oder Coachingsitzungen mit dem Klienten aufzeichnen, unabhängig von der Wahl des Ortes der Leistungserbringung (beispielsweise beim Klienten vor Ort, am Telefon, per Skype oder durch andere digitale Tonträger). Dem Klienten ist es ebenfalls nicht gestattet Aufzeichnungen ohne ausdrückliche schriftliche Erlaubnis zu tätigen. Verstöße hiergegen werden nach § 201 StGB strafrechtlich verfolgt.

Datenschutz

9.1. Die GEBORGEN SCHLAFEN GmbH verarbeitet personenbezogene Daten des Klienten zweckgebunden und gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

9.2. Die zum Zwecke des Vertragsschlusses angegebenen persönlichen Daten (wie zum Beispiel Name, E-Mail-Adresse, Anschrift, Zahlungsdaten) werden von der GEBORGEN SCHLAFEN GmbH zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrags verwendet. Diese Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, die nicht am Buchungs-, Bestell-, Auslieferungs- und Zahlungsvorgang beteiligt sind.

9.3. Der Klient hat das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die personenbezogenen Daten, die von der GEBORGEN SCHLAFEN GmbH über ihn gespeichert wurden. Zusätzlich hat er das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung seiner personenbezogenen Daten, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

9.4. Weitere Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der erforderlichen personenbezogenen Daten durch den Verkäufer finden sich in der Datenschutzerklärung, die unter www.xy.com jederzeit abrufbar ist.

Gerichtsstand, Vertragssprache

10.1. Für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB oder dem Vertrag gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss seiner Kollisionsnormen und des UN-Kaufrechts.

10.2. Vertragssprache ist deutsch.

10.3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird von den Vertragsparteien einvernehmlich durch eine rechtswirksame Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die GEBORGEN SCHLAFEN GmbH, Bahnhofstr. 4, 83673 Bichl, Tel. 08857 899 3468, E-Mail: kontakt@geborgenschlafen-coaching.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. durch einen mit der Post versandten Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir mit der Ausführung des Vertrages erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht mit Beginn der Vertragserfüllung unsererseits verlieren. Wir weisen darauf hin, dass wir den Vertragsschluss von der vorgenannten Zustimmung und Bestätigung abhängig machen können.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An: GEBORGEN SCHLAFEN GmbH , Bahnhofstr. 4, 83673 Bichl, Tel.: 08857 899 3468, E-Mail: kontakt@geborgenschlafen-coaching.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den mit mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(*) Unzutreffendes bitte streichen.